

平成30年度

放課後等デイサービスあおぞらに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者等向け ～

実施期間 平成30年5月20日～6月16日

配布:48名 回収:33名 回収率:69%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	25	8	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	11	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	17	15	1		重身の利用者立位用手すりをトイレに設置した。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	31	2	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	26	7	0	活動として実際行われているのかわからない。	ふれあいセンターの児童館へは行くが、他児との交流はない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	6	6		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	7	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	30	3	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	29	4	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14	14	5	座談会も時間帯が遅すぎで参加も難しかったりする。	座談会参加が難しい方には、個別支援も随時行うようにしている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	26	6	1		

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	31	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	28	5	0		
	14	個人情報に十分注意しているか。	27	6	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	18	2	覚えていません。	今後、マニュアルを配布していくよう検討していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	21	0	非常災害発生時の子どもの受け渡しなどのことを教えて頂けると安心です。	特別警報・暴風警報等発令時は保護者の方にお迎えをお願いする。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	27	6	0		
	18	事業所の支援に満足しているか。	29	4	0		