

# 2020年/令和2年度

## 放課後等デイサービスあおぞらに関するアンケート調査 結果報告

### ～ 保護者等向け ～

実施期間 令和2年4月20日～5月30日

配布:53名 回収:43名 回収率:81%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所から
環境・体制整	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	40	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	38	5			配置数がわからない。	各部門の配置数を書面にてお知らせしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	29	13	1		事業所内に入ったことがないので詳しくわかりません。	お迎えや座談会の時などに事業所内見学をして頂きます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	39	4			目標を達成するために、お楽しみを設定して下さるので子どもの励みになっています。	今後も考慮しながら継続して行きたいと思えます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	32	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	16	22	5			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	40	3			懇談やTEL等で、子どもの状態に合わせて情報の共有をして相談に乗って頂き、その時の問題と一緒に取り組んで頂きありがとうございます。	個々の特性を理解しながら今後も保護者の方との連絡をしっかりとっていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	43					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	37	6				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	29	12	2		保護者会に参加したことがないのでわかりませんが、いずれ機会があれば参加したいと思えます。	座談会という形でお知らせし、年一回は実施しています。個々の相談は適宜対応しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	36	6		1		

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所から
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	41	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	38	5			
	14	個人情報に十分注意しているか。	41	2			
非常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	38	5			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	31	12			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	41	2		「あおぞらよ」と言うと、好きなお友達の名前を言って喜んでいきます。	今後も楽しんで頂けるよう支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか。	42	1		いつも子どもの様子を詳しく説明して下さりありがとうございます。いろんな課題にも取り組ませてもらい、出来る事が増えてうれしいです。	様々な経験や体験を考慮しながら少しでも成長の糧にして頂ければと思っております。