

2021年/令和3年度

放課後等デイサービスあおぞらに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者等向け ～

実施期間	令和3年6月19日～7月17日
配布:40名	回収:25名 回収率:63%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	24	1			LINE(写メ)で時々教えてくれます。広々してると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	3			理学療法士や作業療法士の方がいれば専門的に相談しやすい。適切な配置数が何名なのかわからないので「どちらともいえない」にしています。	あおぞら通信で職員の紹介等を行っていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	17	8			事業所内をよく見てないのでわかりません。把握しきれていない。よくわからない。	お迎えの時、個別懇談等で見学をして頂きます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	24	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	6				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	13	6		現実的に難しいと感じるので。交流したいと思わない。	今後、保護者からの要望等があれば検討して計画していきます。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	24	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	8				

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所から
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	11	4	コロナ禍なので仕方ない。 まだ入ったばかりでわからない。	状況にあった対応をしていきたいと思っております。コロナ禍は個別懇談など情報共有を行えたらと思います。コロナが落ち着いた際には座談会を再開し、保護者同士での交流する機会を設けようと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	23	2		あおぞら通信を楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか。	25				
非常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	4		まだ入ったばかりでわからない。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21	4			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	22	3		土曜日は楽しんで行くようになりました。	
	18	事業所の支援に満足しているか。	24		1	いつも子どもの様子を詳細に教えてくださり、対策などいろいろ考えてくださりとても感謝しています。 個別に本人の出来ることが増えるよう支援を具体的にしてほしい。 宿題とか見ていただいて助かってます。	今後も個別に合った支援方法を具体的に考え、できることの幅が広がるよう支援していきたいと思っております。