

2022年/令和4年度

放課後等デイサービスあおぞらに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者等向け ～

実施期間	令和4年9月20日～10月15日
配布:36名	回収:24名 回収率:67%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所から
環境・体制	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	16	8			あまり設備について覚えていないので。	お迎えの時、個別懇談等で見学をして頂きます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	23	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	18	5		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	13	6		致し方ないと思います。	今後、保護者からの要望等があれば検討して計画していきます。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20	4				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	23	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	9	8	7		個々の希望等もあるかと思うので、こちらも致し方ないと考えています。	状況にあった対応をしていきたいと思っております。コロナ禍は個別懇談など情報共有を行えたらと思います。コロナが落ち着いた際には座談会を再開し、保護者同士の交流する機会を設けたいと思います。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見	事業所から
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	18	6			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	2		LINEがあるので助かります。	引き続きLINE等で子どもたちの様子を共有していきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	24				
	14	個人情報に十分注意しているか。	22	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	6	2	コロナの中での運営は本当に大変かと思いますが、先日の急な休業は少し困りました。また拡大といってもどの程度なのか説明を詳しくして頂いてもよかったかと思っています。	今後、マニュアルを策定し、お便り等でお知らせしたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	3	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	22	2		土曜日など楽しみに行かせていただいています。	
	18	事業所の支援に満足しているか。	23	1		たまに写メをいただくことがあります。楽しそうにしているので安心していきます。子どもも満足した様子で帰ってきます。	