

2023年/令和5年度

放課後等デイサービスあおぞらに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者等向け ～

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 実施期間   | 令和5年9月10日～9月30日 |
| 配布:36名 | 回収:26名 回収率:72%  |

| チェック項目   |   | はい | どちらともいえない | いいえ | 回答なし | ご意見                                       | 事業所から  |
|----------|---|----|-----------|-----|------|---|--|
| 環境・体制整備  | 1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。                          | 23 | 3         |     |      |   | 必要に応じてトイレに手すりの設置をしています。バリアフリー等は施設改修の際に検討予定です。                                |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか。                                | 19 | 6         |     | 1    |   |  |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。      | 20 | 6         |     |      | 普段行かないので覚えていません。<br>写真でくらいしか見たことなのでわからない。 |  |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 | 24 | 2         |     |      |   |  |
|          | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。                         | 23 | 2         | 1   |      | LINEを時々してくださりとても感謝しています。                  |  |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。            | 6  | 14        | 4   | 2    |   |  |
| 保護者への説明  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。                      | 24 | 2         |     |      |   |  |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。  | 24 | 2         |     |      | 送迎(帰り)時に、子どもの様子が一言あるとうれしい。                | 送迎を担当するドライバーではご利用中の様子をお伝えすることが難しい場合もございますので、LINEや連絡帳等で日々の様子が伝えられるよう工夫していきます。 |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。                  | 20 | 5         | 1   |      |   |  |
|          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。       | 10 | 9         | 7   |      |   | コロナ禍で近年保護者会ができず、個別懇談の形を取らせて頂いていました。次年度から再開を検討中です。                            |

| チェック項目   |    | はい  | どちらともいえない | いいえ | 回答なし | ご意見 | 事業所から                                |   |
|----------|----|---|-----------|-----|------|-----|--------------------------------------|---|
| 保護者への説明等 | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 22        | 3   |      | 1   | いつでもLINEができるので助かります。                 |   |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。                                      | 23        | 3   |      |     | いつでもLINEができるので助かります。                 |   |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。    | 23        | 2   |      | 1   |                                      |   |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか。   | 21        | 4   |      | 1   |                                      |   |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。                      | 20        | 5   | 1    |     |                                      |   |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。                                  | 24        | 2   |      |     | 訓練に上手に参加できているといつも聞きます。               |   |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか。   | 24        | 2   |      |     | 楽しみにしています。うれしそうに車に乗り込んでいく姿を見ると安心します。 |   |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか。   | 24        | 2   |      |     | 連絡帳でいろいろ質問したいことがあってもなかなか聞きづらいです。     | 連絡帳だけでなく、LINEやお電話等、気になる事がございましたらいつでもご連絡下さい。 |