

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ひかり
住 所	岡山市北区石関町2-1
電話番号	086-235-1003

事業所番号	3310102748
管理者名	日笠 明
対象年度	令和5年

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所</p> <p>実施日程 令和5年4月1日～令和6年3月31日</p> <p>利用者数 5名</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <p>飲食店での接客、調理、お弁当販売を行う。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>※ランチのポップ作成や、お弁当の副菜を考えたいいただくことや、味付けを担当するなどの業務も行っていたいております。又、館内からご注文を承った際の配達も担当していただいております。</p>
<p><目的></p> <p>岡山県から管理運営業務を委託された、太平ビルサービス様の管理指導を受けながら障がい者の皆様の良き就労訓練の場として、特にお客様との接客を通して一番大切な社会性を磨き、一般就労へのステップの場とした。</p>	
<p><成果></p> <p>職員と一体となって作業に取り組む事が出来、それぞれ自信に繋げる事が出来た。また、沢山のお客様と関わりを持つことからコミュニケーション能力のスキルアップにも繋がっている。電話対応等の回数も増え、一人のお客様からの予約を受けることや、食材の発注業務を行う事ができるようになってきている。調理補助についても自身で作れるものが増え、生活力の向上と自信につなげる事ができた。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

※別紙参照

連携先企業名	太平ビルサービス	担当者名	森重管理室長
--------	----------	------	--------

地域連携活動報告書

法人名 特定非営利活動法人あおぞら会
 事業所名 就労継続支援事業所ひかり
 実施期間 2023年4月1日～2024年3月31日
 実施場所 NPO会館1階 喫茶きらめき
 所在地 岡山市北区南方2丁目13-1
 活動業務 喫茶きらめきの運営全般を業務とする
 目的意義 岡山県から管理運営業務を委託された、太平ビルサービス様の管理指導を受けながら障がい者の皆さんの良き就労訓練の場として、特にお客様との接客を通して一番大切な社会性を磨き、一般就労へのステップの場として考える。

※もともとはイオングループの関連会社が運営しており撤収後に、太平ビルサービス様にプレゼンテーションの上で運営を委託された、売上はお客様からの指示のバロメーターと考える。

	売上高		比較%	備考
	2020年度	2023年度		
4月	492	1,040		単位：千円 イオン G 営業当時に比べ年間を通して順調に伸びている
5月	372	922		
6月	649	1,050		
7月	732	1,136		
8月	674	1,074		
9月	776	1,118		
10月	893	1,122		
11月	794	1,007		
12月	682	1,049		
1月	677	1,066		
2月	779	1,178		
3月	855	1,182		
年間計	8,406	12,944	153.9%	

顧客評価 1 2 3 4 5
 悪い やや悪い 普通 やや良い 良い
 地域連携活動に寄与している (はい) いいえ

コメント

・いつも適切な運営ありがとうございます。
 ・来館者、入居団体の皆様の評判もとても良く、あおぞら会様の目的意義も、当会館の目的である、地域福祉の推進と合致しており引き続き、当館の運営にご参加いたしたいと思います。

