

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		特定非営利活動法人 あおぞら会 あおぞら				公表日	2024年12月1日		
		利用児童数				41	回収数		40
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4	1	3	少し狭いような気がする。 写真を見ても確保されているように見える。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	2	0	6	何人おられるかははっきりわからない。	ご利用の人数に応じて職員の配置数を調整しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	6	0	6			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1	0	2			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2	0	1	十分かどうかわからない。	ご利用者様の様子や状態、支援方針等を職員間で情報共有しながら支援するよう一層努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	6			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	2	0	3			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	4	0	4			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	1	見えないのでわからない。 家庭でも同じように生活できるように事業所や学校と共有していきたいです。	日々の支援内容を連絡帳を通してわかりやすく伝えていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2	0	6			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	5	22	親としてはそういう機会を求めています。	今後、保護者からの要望等あれば検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	2	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	5	0	2	電話でもていねいにされた。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	7	3	6			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	3	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	5	0	3	始めて今年、懇談があります。	昨年度までは希望懇談でしたが、今年度から必ず年1回以上、懇談をお願いしております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	3	0	3			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	7	3	12	きょうだいへの支援、交流わからない。 きょうだいのことはわからない。交流会はあります。 父母会に参加させていただき、非常にありがたい。情報をいただいたり、共感することができとてもありがたい時間でした。	父母会は開催していますが、きょうだいへの支援は今後、保護者から要望等あれば検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	4	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2	1	1	連絡帳に一人はつきり書きすぎの方がいます。 Lineでもすぐにお答えいただきありがとうございます。写真でさらに様子が見れるとありがたいです。	活動の様子がわかるようお写真も送らせていただきます。連絡帳の記載のしかたも保護者の気持ちに配慮するよう、より一層気をつけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	6	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	2	0	4	たまに違う子の連絡帳が入っている時があります。	入れ間違いに気を付けます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	8	連絡帳で教えて下さります。 利用日数が浅くよくわかりません。	地震、水害、火災の避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	0	0	2	電話をすぐにして下さるイメージです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	2	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	0	1	毎日喜んで行ってくれています。 休みがいいと言う時もあります。	楽しみに通所頂けるよう、計画をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	1	0	いつもお世話になります。色々して下さい助かっています。ありがとうございます。 うちは日中メインで利用させて頂いています。日中一時支援としては申し分なく満足していますが、放デイと言われたら子供の特性もあると思いますが、もう少し色々な経験できたらいいのかなとも思っています。ただ現状に不満はありませんし、支援学校の子を多く受け入れて下さっているようにも思うので感謝はとてもしています。これからもよろしくお願ひします。 子供は言葉のやり取りが難しく、意思疎通ができません。排泄の様子、昼食の食べ具合、課題の内容など連絡帳にも記入がなく、送迎時のデイでの様子報告もないので放デイでの過ごし方の様子がわかりません。	利用者様の特性に応じて可能な限り色々な経験、活動ができるよう計画していきますのでご要望があれば教えて下さい。日々の様子や支援内容は連絡帳でお伝えしていますが、さらに詳しく知りたい時にはいつでもご連絡ください。